

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ «SVITLO.UA»

Даний документ є публічною офертою - пропозицією особи яка здійснює продаж через сайт www.svitlo.ua (далі «Продавець») укласти договір купівлі-продажу на умовах викладених нижче. За даною офертою договір може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому, якщо інше не буде встановлено окремою домовленістю сторін.

Дана оферта вступає в силу з дати її розміщення за адресою: www.svitlo.ua в розділі «Про магазин» та діє до її відкликання Продавцем. Продавець має право в будь-який час на власний розсуд змінити умови оферти, або відкликати її. Зміни даної оферти вступають в силу з дати розміщення відповідних змін за адресою вказаною в даному пункті.

Перед укладенням договору за даною офертою Продавець надав Покупцю інформацію передбачену законом України «Про захист прав споживачів», в тому числі ч.2 ст.13 вказаного закону. Розміщення Замовлення Покупцем є електронним повідомленням про підтвердження факту надання інформації відповідно до вимог ч. 2 ст.13 закону України «Про захист прав споживачів».

Покупцем є особа, яка розмістила Замовлення на сайті www.svitlo.ua Якщо інша особа оплатить та отримає Товар, то Покупцем є така особа.

Факт розміщення Замовлення на сайті www.svitlo.ua та/або оплати замовленого товару та/або підписання видаткової накладної замовленого товару (іншого письмового документу який свідчить про отримання Товару) є підтвердженням повного та безумовного прийому (акцепту) даної оферти в її останній редакції, **а саме наступної оферти:**

1. В порядку та на умовах, передбачених даним договором Покупець замовляє, оплачує та отримує, а Продавець організує доставку Товару Покупцю в певному місці, кількості та в певний час, відповідно до Замовлення Покупця та можливостей Продавця.
2. Замовлення Товару відбувається в наступному порядку: Покупець з товарів, розміщених на сайті www.svitlo.ua обирає наявний на складі Продавця Товар, який влаштовує Покупця за всіма параметрами, ціною, умовами оплати, строком та вартістю доставки, тощо. Якщо будь-які характеристики, або умови не повні (не зрозумілі), то Покупець до замовлення уточнює їх за допомогою зазначених на сайті www.svitlo.ua в розділі «Контакти» засобів зв'язку після чого Покупець розміщує Замовлення.
3. Покупець відповідає за достовірність інформації, розміщеної в Замовленні, відсутність порушення прав та охоронюваних законом інтересів Продавця та/або третіх осіб шляхом розміщення такої інформації.
4. Замовлення є прийнятним до виконання в разі неотримання Покупцем повідомлення Продавця про необхідність уточнення Замовлення протягом доби з дня розміщення Замовлення. В разі надіслання повідомлення про необхідність уточнення Продавець та Покупець узгоджують зміни до Замовлення. В разі узгодження сторонами змін Замовлення є прийнятним, в разі неузгодження змін Замовлення до виконання не приймається.
5. У разі неможливості виконання договору через відсутність замовленого Товару продавець повинен негайно (не пізніше тридцяти днів з дня розміщення Замовлення) повідомити про це Покупця.
6. Продавець організує доставку Товару на власний розсуд з урахуванням умов Замовлення, особливостей замовленого Товару, умов діяльності третіх осіб, які здійснюють доставку, надають супутні послуги. Строк доставки не може бути більшим ніж п'ять робочих днів з дня прийняття до виконання Замовлення, якщо інше не буде встановлено окремою домовленістю сторін.
7. Покупець одержує Товар, відповідно до умов Замовлення. Продавець може просити Покупця документально підтвердити особу (повноваження) під час передачі Товару та не передавати Товар за відсутності такого підтвердження. У випадку недержання Товару з вини Покупця Замовлення є виконаним, Товар залишається на зберіганні у Продавця протягом п'яти робочих днів, після чого може бути реалізований третім особам на розсуд Продавця. Продавець має право вимагати від Покупця, який не

- отримав Товар оплати витрат на доставку, зберігання, та інших супутніх витрат.
8. Покупець зобов'язаний сплатити повну вартість замовленого Товару до його отримання, якщо інше не буде встановлено окремою домовленістю сторін.
 9. Покупець під час отримання Товару сумлінно його оглядає, випробовує та після чого одержує його. Покупець має право не одержати явно неякісний Товар, про що складається акт. Покупець має право повернути одержаний Товар (вимагати обміну, компенсації, тощо), якщо доведе, що недоліки Товару виникли з вини виробника, (Продавця), в інших випадках одержаний Товар не повертається (обмін, компенсація, тощо не здійснюється). На Товари придбані на сайті www.hotpol.in.ua поширюється дія ст.13 Закону України «Про захист прав споживачів» від 13.01.2006г.
 10. Датою поставки вважається дата отримання Товару Покупцем, яка проставлена в накладних. Право власності на Товар переходить від Продавця до Покупця в момент передачі Товару. З моменту передачі Товару ризик випадкової втрати, пошкодження або псування Товару покладається на Покупця.
 11. Право на отримання Товару від Продавця мають працівники Покупця на підставі належним чином оформленого доручення чи згідно наданому Покупцем списку із зразками підписів матеріально відповідальних осіб, яким надано право отримання Товару.
 12. Продавець має право надавати Покупцеві знижки на умовах і в порядку, що визначаються маркетинговою політикою Продавця і його внутрішньою системою формування знижок.
 13. Кількість поставленого згідно відповідного замовлення Товару визначається при прийомі-передачі шляхом порівняння фактичної наявності з кількістю, що указана в супровідних документах.
 14. Упаковка Товару, що поставляється, повинна відповідати тарі (упаковці), загальноприйнятій в діловому обороті для даного виду продукції.
 15. Прийом Товару по кількості та якості проводиться у відповідності з діючими нормативними актами.
 16. «Гарантійний строк» (термін, протягом якого Продавець гарантує якість) на Товар складає строк, наданий Продавцю виробником.
 17. У разі виявлення недоліків Товару протягом гарантійного строку Покупець має право звернутися до Продавця з письмовою вимогою про усунення недоліків, а Продавець зобов'язаний усунути ці недоліки, якщо вони сталися з його вини та (або) з вини виробника, а не в наслідок порушення Покупцем правил користування та (або) зберігання Товару.
 18. Продавець гарантує якість Товару в цілому. Гарантійний строк на комплектуючі та складові частини Товару дорівнює гарантійному строку на основний виріб і починає спливати одночасно з ним.
 19. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань по даному договору сторони несуть відповідальність, передбачену діючим законодавством України та договором.
 20. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків по договору, якщо таке невиконання стало наслідком надзвичайної та непереборної, за наявних умов, сили (форс-мажорних обставин), тобто подій, настання яких ні Покупець, ні Продавець неспроможні були передбачити і попередити (пожежі, повені, градобій, посуха, землетруси, інші стихійні явища природи, воєнні дії тощо).
 21. Усі спори між сторонами в яких не було досягнуто згоди шляхом переговорів або в претензійному порядку вирішуються в судовому порядку.
 22. Даним договором кожна із сторін та їх уповноважені особи, підтверджують, що всі надані в персональні дані уповноважених осіб є вірними, і висловлює свою згоду на те, що кожна із сторін має право обробляти персональні дані осіб іншої сторони, наданих в договорі, передавати персональні дані третім особам з метою реалізації цивільно-правових зобов'язань, надання послуг, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також використовувати особисті дані для відправки комерційних повідомлень та пропозицій. Кожна із сторін та їх уповноважені особи підтверджують, що вони повідомлені, що персональні дані включені до бази даних кожної із сторін та про порядок отримання інформації і місцезнаходження бази даних, а

- також про свої права. Продавець повідомляє про те, що достатнім інформування його про передачу персональних даних розпоряднику, знищення, знеособлення даних буде надсилання сканованої копії листа-повідомлення на електронну пошту info@svitlo.ua
- Покупець повідомляє про те, що достатнім інформування його про передачу персональних даних розпоряднику, знищення, знеособлення даних буде надсилання сканованої копії листа-повідомлення на електронну пошту зазначену у тексті замовлення
23. Цей договір діє щодо одного окремого Замовлення Покупця. Цей договір є укладеним і набирає чинності з дня розміщення Замовлення на сайті www.svitlo.ua та/або оплати замовленого товару та/або підписання акту прийому-передачі замовленого товару (іншого письмового документу який свідчить про отримання Товару) Покупцем та діє до дня повного виконання сторонами своїх обов'язків.